

# 第 1 号 議 案

## 令和 4 年度事業報告書

(令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日)

令和 4 年度当協会の事業等について報告いたします。

### 1 会員の状況

正会員 13 社 (前年度末比+1 社) (株)ヴィラ北軽井沢

賛助会員 26 社 (前年度末比+1 社) (株)エンゼル

### 2 理事会・総会の開催

- 1 令和 4 年 5 月 17 日 (火) 東京都江東区の東京ベイコート倶楽部ボールルームにて、本年度第 1 回理事会並びに第 10 回通常総会を開催。

理事会議題 ① 令和 3 年度事業報告並びに収支決算報告承認の件  
② 理事・監事任期到来による新理事・監事選任の件  
③ 令和 4 年度事業計画並びに収支予算審議承認の件  
④ 総会で人事案承認後、理事互選により会長・副会長・常務理事を選出する件

総会議題 ① 令和 3 年度事業報告並びに収支決算報告承認の件  
② 理事・監事任期到来による新理事・監事選任の件  
③ 理事会開催後、理事互選による会長・副会長・常務理事決定の報告  
④ 令和 4 年度事業計画並びに収支予算審議承認の件

総会終了後、新年賀詞交歓会が新型コロナウイルスの感染拡大で開催できなかったため、懇親パーティーを開催。正会員、賛助会員、その他関係者約 85 名のご出席をいただきました。

- 2 令和 5 年 1 月 25 日 (水) 東京都江東区の東京ベイコート倶楽部ボールルームにて、本年度第 2 回理事会を開催。

理事会議題 ① 令和 4 年 12 月までの事業報告並びに収支状況報告の件  
② 新年度事業計画大綱検討の件

理事会終了後、新年賀詞交歓会を東京ベイコート倶楽部グランドボールルームにて開催。ご出席者は、正会員、賛助会員及びご来賓として経済産業省から 2 名の約 30 名でした。今回は、新型コロナウイルスの感染拡大対策として着座方式で実施しました。

### 3 協会の各種事業について

#### (1) 調査研究事業

##### 1 国内リゾートの歴史・風土・文化財及びそのエピソード等についての調査

前年度は、前前年度の㈱日本ハウスリゾート倶楽部の「ホテル森の風・那須」と「ホテル四季の館・那須」ホームページへの掲載が新型コロナウイルスの感染拡大の影響で大幅に遅れ、また感染が収束しなかったことから実施できませんでした。

今年度の調査は、12月14日～16日に㈱マグナ.リゾートの浜名湖レークサイドプラザとKIARAリゾートへの訪問・見学としました。現在、レポートを作成中です。

##### 2 タイムシェア研究会の開催

今年度も開催することは、できませんでした。

#### (2) 研修会・セミナー事業

##### 1 スタッフキャリアアップ研修講演会

今年度も、開催できませんでした。

##### 2 支配人・管理者研修会

対面で開催することに意義がある研修会と位置づけており、今年度も開催はできませんでした。

#### (3) 情報の収集と提供事業

##### 1 ホームページによる情報提供について

###### イ ホームページの更新

ホームページのアクセス数を上げるため、従来から協会内のできごと、研究会の報告や常務理事の訪問先の調査・研究紀行文等ホームページ情報を大谷理事中心に随時更新してきました。さらに9年前から「クラブライフのご提案」として、協会加盟会社のホテル訪問の調査研究レポートを大谷理事に執筆をお願いし、ホームページに掲載しております。又、消費者相談室から、悪質な業者情報について、随時お知らせすることとしていますが。現状、今年度は特に情報は入っておりません。

###### ロ 協会ホームページへのアクセス数

今年度の計画にも掲げましたが、スマートフォンでも対応が可能となるよう、従来の net commons から word press というコンテンツに変更しました。以前のものはスマホではほとんど字が小さすぎて見えませんでした。今回のものは非常に見やすくなったと思います。大谷先生の紹介で、工学院大学の先生にお願いしました。年度の途中で変更したため、アクセス数は把握できておりませんが、次年度以降は把握可能に設定しました。

## 2 クラブとの共催イベントの実施

新型コロナウイルスの感染拡大により、イベントを開催するクラブもなく実施できませんでした。

## 3 その他

・毎年恒例ですが、公益財団法人日本生産性本部よりレジャー白書についてのヒアリングがあり、それに対して情報提供を行いました。

・8月末に「日刊ゲンダイ」から会員制リゾートホテルについて電話で取材がありました。9月2日（金）にそれに関する特集記事が掲載されました。

## (4) リゾネット事業

本年度のリゾネット参加施設は 12 社、国内 26 施設（前年度比－3）でスタート。前期末にパンフレット 19,000 部（前年度比－1,000 部）を配布済。

本年度のリゾネット利用者数（受入ベース）

4月	126	8月	561	12月	173
5月	231	9月	311	1月	170
6月	193	10月	278	2月	93
7月	314	11月	268	3月	171

本年度末までの利用者数合計 2,889 名（前年同期比 +47.5%）

前年同期利用者数合計 1,959 名

利用実績は昨年度を約 1.5 倍上回っているものの、新型コロナウイルスの感染拡大前の水準には至っておりません。全国割の追い風はあまりなさそうです。

こんな中でも、現状で送客の多いクラブは、セラヴィリゾート泉郷が大きく他を引き離してトップ、次いで鴨川リゾートクラブ、紀鉄クラブ。受入の多い施設は、断トツでヴィラ北軽井沢エルウイングです。

## (5) 消費者相談事業

取扱件数、内容は別紙のとおりで、昨年度に比べ増加しています。

今年度 12 月までの特徴としては、相変わらず会員権の処分についての相談が寄せられています。特に共有制会員権の会員企業についての相談が多くありました。しかも、消費者センター絡みの案件が多く、その案件ごとに各社の担当者と相談の上対応しました。

一般消費者に対しては、現状では、注意喚起情報の発信はありません。

#### 4 その他の事項

5月22日（金）令和3年度の監査（佐藤監事・朽本監事）を実施。

6月15日（水）内閣府公益認定等委員会へ「令和3年度の事業報告、収支決算報告、令和4年度の事業計画、収支予算」をネットにて提出。

10月24日（月）本年度上期の会計監査（佐藤監事）を実施。

以上