

平成24年度消費者相談室取扱状況

(社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成23年度	平成24年度	前年比増減
相談・問い合わせ	182	207	25
苦情	0	0	0
合 計	182	207	25

2. 相談問い合わせの内訳	平成23年度	平成24年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	20	35	15
会員権の売却検討	36	64	28
会員権の購入検討	21	18	-3
加盟会社の問い合わせ	28	18	-10
非加盟会社の問い合わせ	59	48	-11
事業化相談・業界調査	9	20	11
その他	9	4	-5
合 計	182	207	25

3. 苦情の内訳	平成23年度	平成24年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0