

平成23年度消費者相談室取扱状況

(社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成22年度	平成23年度	前年比増減
相談・問い合わせ	199	182	-17
苦情	0	0	0
合 計	199	182	-17

2. 相談問い合わせの内訳	平成22年度	平成23年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	30	20	-10
会員権の売却検討	26	36	10
" 購入検討	19	21	2
加盟会社の問い合わせ	19	28	9
非加盟会社の問い合わせ	67	59	-8
事業化相談・業界調査	21	9	-12
その他	17	9	-8
合 計	199	182	-17

3. 苦情の内訳	平成22年度	平成23年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勸 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0