

平成30年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成29年度	平成30年度	前年比増減
相談・問い合わせ	121	76	-45
苦情	0	0	0
合 計	121	76	-45

2. 相談問い合わせの内訳	平成29年度	平成30年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	24	15	-9
会員権の売却検討	33	7	-26
会員権の購入検討	9	3	-6
加盟会社の問い合わせ	12	17	5
非加盟会社の問い合わせ	25	23	-2
事業化相談・業界調査	12	6	-6
その他	6	5	-1
合 計	121	76	-45

3. 苦情の内訳	平成29年度	平成30年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0