

## 平成29年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成28年度	平成29年度	前年比増減
相談・問い合わせ	163	121	-42
苦情	0	0	0
合 計	163	121	-42

2. 相談問い合わせの内訳	平成28年度	平成29年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	28	24	-4
会員権の売却検討	55	33	-22
会員権の購入検討	7	9	2
加盟会社の問い合わせ	10	12	2
非加盟会社の問い合わせ	38	25	-13
事業化相談・業界調査	15	12	-3
その他	10	6	-4
合 計	163	121	-42

3. 苦情の内訳	平成28年度	平成29年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0