

## 平成28年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成27年度	平成28年度	前年比増減
相談・問い合わせ	106	163	57
苦情	0	0	0
合 計	106	163	57

2. 相談問い合わせの内訳	平成27年度	平成28年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	24	28	4
会員権の売却検討	22	55	33
会員権の購入検討	6	7	1
加盟会社の問い合わせ	16	10	-6
非加盟会社の問い合わせ	28	38	10
事業化相談・業界調査	8	15	7
その他	2	10	8
合 計	106	163	57

3. 苦情の内訳	平成27年度	平成28年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0