

平成27年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成26年度	平成27年度	前年比増減
相談・問い合わせ	130	106	-24
苦情	0	0	0
合 計	130	106	-24

2. 相談問い合わせの内訳	平成26年度	平成27年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	18	24	6
会員権の売却検討	23	22	-1
会員権の購入検討	6	6	0
加盟会社の問い合わせ	41	16	-25
非加盟会社の問い合わせ	24	28	4
事業化相談・業界調査	11	8	-3
その他	7	2	-5
合 計	130	106	-24

3. 苦情の内訳	平成26年度	平成27年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0