

第 1 号 議 案

平成 30 年度事業報告書

(平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)

平成 30 年度の当協会の事業等について報告いたします。

1 会員の状況

正会員 12 社 (前年度末比+1 社) (株)日本ハウス・ホテル&リゾート倶楽部
賛助会員 26 社 (前年度末比-1 社) (株)熊谷組

2 理事会・総会の開催

- 1 平成 30 年 5 月 22 日 (火) 東京都江東区の東京ベイコート倶楽部ボールルームにて、本年度第 1 回理事会並びに第 6 回通常総会を開催。

理事会議題

- 1 平成 29 年度事業報告並びに収支決算報告承認の件
- 2 理事・監事任期到来による新理事・監事選任の件
- 3 平成 30 年度事業計画並びに収支予算案審議承認の件
- 4 総会で人事案承認後、理事互選により会長、副会長、常務理事を選出する件

総会議題

- 1 平成 29 年度事業報告並びに収支決算報告承認の件
- 2 理事・監事任期到来による新理事・監事選任の件
- 3 理事会開催後、理事互選による会長、副会長、常務理事決定の報告
- 4 平成 30 年度事業計画並びに収支予算案審議承認の件

総会終了後、協会設立 30 周年を記念し、東京ベイコート倶楽部グランドボールルームにて、記念パーティーを開催。経済産業省より商務・サービスグループ クールジャパン政策課長清水幹治様他 3 名を含み、正会員、賛助会員、その他関係者約 120 名のご出席をいただきました。

2 臨時理事会の開催。

平成 30 年 7 月 11 日に株式会社日本ハウス・ホテル&リゾート倶楽部より正会員への入会申し込みがあり、その入会の可否につき書面での同意を求めました。全員が同意したことより、決議が成立したため、入会を承認し、同意書を 7 月 23 日付で発送しました。(平成 30 年 8 月 1 日より) 入会と同時に、リゾネットシステムにも参加し、「ホテル森の風・鶯宿」「ホテル森の風・立山」を登録しました。

3 平成 31 年 2 月 6 日（水）東京都江東区の東京ベイコート倶楽部ボールルームにて、本年度第 2 回理事会を開催。

理事会議題 1 平成 30 年度 12 月までの事業報告と収支状況の報告

2 新年度事業計画大綱検討の件

理事会終了後、平成 31 年賀詞交歓会を開催しました。経済産業省クールジャパン政策課三牧純一郎課長他 2 名をご来賓に、理事・監事、正会員、賛助会員、関係者約 80 名のご出席をいただきました。

3 協会の各種事業について

(1) 調査研究事業

1 国内リゾートの歴史・風土・文化財及びそのエピソード等についての調査

前年度は、リゾートトラスト社のエグゼクティブ湯河原離宮と京都八瀬離宮を訪問・見学しました。今年度は、常務理事が 11 月に奄美大島で 2 つのホテルを視察したので、その調査報告を平成 31 年 3 月ホームページに掲載しました。

2 タイムシェア研究会の開催

今年度は、30 周年の記念事業としてタイムシェア研究会「リゾート会員権の流通・再利用の現況と展望」を位置付けております。このテーマで 10 月 5 日（金）にリゾートトラスト東京ビル会議室にて開催しました。参加者は協会関係が、調査研究委員長の鈴木副会長、座長を務めていただいた大谷理事と佐藤監事を含め 13 社 18 名、その他不動産協会等 2 社 3 名でした。3 時間の長丁場でしたが、各社の現状や実態を含めた問題点などを抽出しました。この内容については、一部の会社にとってはセンシティブなものもあるため、取扱いについては慎重を期すこととしています。最終的には各社ごとの対応になるかと思いますが、何らかの答えを見出すことが求められているかと思えます。

この会議終了後、場所を変えて懇親を兼ねた情報交換会を開催し、有意義な時間を共有しました。

(2) 研修会・セミナー事業

1 スタッフキャリアアップ研修講演会

今年度は、開催することができませんでした。

2 支配人・管理者研修会

今回もアクティブプラス(株)社長の石月先生にお願いし、3 月 18 日～19 日エグゼクティブ初島クラブにて『リーダーシップを徹底強化する！』というテーマで開催しました。6 社 24 名の参加で、参加者からは価値があったと好評でした。

(3) 情報の収集と提供事業

1 ホームページによる情報提供について

イ ホームページの更新

ホームページのアクセス数を上げるため、協会内のできごと、共催イベントのご案内、研究会の報告や常務理事の訪問先の調査・研究紀行文等ホームページ情報を大谷理事中心に随時更新しております。さらに6年前から「クラブライフのご提案」として、協会加盟会社のホテル訪問の調査研究資料を大谷理事に執筆をお願いし掲載しておりましたが、今年度は常務理事のレポートを「気楽なリゾート談義」のページに掲載しました。又、消費者相談室から、悪質な業者情報について、随時お知らせすることとしています。

ロ 協会ホームページへのアクセス数

4月	4,233	8月	5,359	12月	6,261
5月	4,689	9月	4,786	1月	5,970
6月	4,501	10月	6,989	2月	5,673
7月	4,488	11月	8,304	3月	5,998

新ホームページをアップロードしてから約7年経過しましたが、統計対象サイト上では前年同期比で約6,300件増加の6万7250回でした。ホームページ上のアクセス数では、約12万7百回（前年度比・6万）となりました。

2 クラブとの共催イベントの実施

今年度も紀州鉄道の協力を得て、実施しました。

* 7月12日（木）～13日（金）

「夏の裏磐梯 神秘の五色沼散策ツアー」と題する紀鉄クラブオーパスワンの共催イベントを開催。

東京駅に集合し、バスで約5時間揺られホテル「裏磐梯レイクリゾート」に到着。しばらく休んだあと、ガイド付きの「五色沼散策ツアー」に出発。青沼、ルリ沼、弁天沼までの往復約1時間半の行程でしたが、美しい沼の色や動植物の生態がおりなす自然を堪能。翌日午前中は、赤べこの絵付け体験でしたが、童心に帰ったような思いでした。因みに、宿泊したホテルは、日本ロイヤルクラブ（福島交通の関連）が「裏磐梯猫魔ホテル」として平成2年320億円をかけてオープン。その後経営が立ち行かなくなり、紆余曲折を経て、現在は株ベルーナの関連会社が運営している。特に新装した新館の「迎賓館・猫魔離宮」はゴージャスな雰囲気。

参加者は10名でした。（他クラブからの参加者2名）

* 3月27日(水)~28日(木) 予定

「春爛漫 愛知・岐阜の三城(名古屋城・犬山城・岐阜城)桜めぐり」と題する紀鉄クラブとの共催イベントを開催。

初日は、名古屋駅に集合。すぐに岐阜に移動し、宿のバスで金華山・岐阜城に向かう。織田信長の扮装をしたガイドの案内により城を見学、その後、川原宿を散策、本日宿泊する「鶴匠の家・すぎ山」に到着。屋上露天風呂に浸かり、疲れを癒す。2日目は、チャーターバスで犬山城に向かう。ここでもガイドの案内で城を見学、その後、城下町の街並みを歩くが、外国人の観光客が目立つ。桜も満開ではなかったがきれいに咲いていた。そこから、浄心の「しら河」でひつまぶしのランチを堪能。食べ終わってすぐに名古屋城に向かい、ここは自由見学(約2時間)。桜は、7~8分咲きといったところ。その後大須観音に向かい、大須の商店街を散策。最後に万松寺で「身代わり餅」(黄粉もち)をいただき、名古屋駅にて解散という忙しく、またよく歩いた楽しいイベント。

参加者は13名で、他クラブからは内4名でした。

(4) リゾネット事業

本年度のリゾネット参加施設は12社、国内29施設(前年度比+1)でスタート。前期末にパンフレット21,500部(前年度比+500部)を配布済。8月に(株)日本ハウス・ホテルリゾート倶楽部(みやび倶楽部)が加入し、13社31施設になりました。

本年度のリゾネット利用者数(受入ベース)

4月	201	8月	701	12月	178
5月	223	9月	304	1月	141
6月	154	10月	254	2月	112
7月	298	11月	168	3月	128

本年度の利用者数合計 2,862名(前年同期比 -8.2%)

前年同期利用者数合計 3,113名

利用実績は昨年度を若干下回っていますが、夏場の台風等の影響によるものと思われま。

従って、現状で送客の多いクラブは、セラヴィリゾート泉郷が大きく他を引き離してトップ、次いで鴨川リゾートクラブ、サンダンスリゾートクラブ。受入の多い施設は、断トツでヴィラ北軽井沢エルウィング、次いで伊東パウエル、リゾートピア熱海、ホテルエピナール那須、ホテルアンビエント安曇野の順になっております。

(5) 消費者相談事業

取扱件数、内容は別紙のとおりですが大幅に減少しました。

今年度の特徴としては、少なくともはなったものの「終活」ブームに乗って、相変わらず会員権の処分についての相談が多く寄せられています。そしてこの悩みを抱えている共有制会員権オーナーに対してアプローチをし、法外な請求をしたりする業者の勧誘が少なくともはなったもののまだ続いており、まだ相談が持ち込まれています。リゾートトラスト㈱のホームページに掲載の「悪質な会員権業者にご注意ください」(2019.2.28)との警告を、協会のホームページ上に共有しました。

4 その他の事項

4月17日(火)、4月24日(火)平成29年度の会計監査(佐藤監事・朽本監事)を実施。

6月21日(木)内閣府公益認定等委員会へ「平成29年度の事業報告、収支決算報告、平成30年度の事業計画、収支予算」をネットにて提出。

10月22日(月)本年度上期の会計監査(佐藤監事)を実施。

以上