

令和2年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	令和元年度	令和2年度	前年比増減
相談・問い合わせ	66	63	-3
苦情	0	0	0
合 計	66	63	-3

2. 相談問い合わせの内訳	令和元年度	令和2年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	21	11	-10
会員権の売却検討	10	6	-4
会員権の購入検討	7	16	9
加盟会社の問い合わせ	8	11	3
非加盟会社の問い合わせ	10	8	-2
事業化相談・業界調査	7	8	1
その他	3	3	0
合 計	66	63	-3

3. 苦情の内訳	令和元年度	令和2年度	前年比増減
個 人	0	0	0
法 人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧 誘	0	0	0
契 約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0

消費者センターからの相談・問合せ 12件

メディカル&リゾートソリューション関係 1件