

令和元年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会
消費者相談室

1. 取扱件数	平成30年度	令和元年度	前年比増減
相談・問い合わせ	76	66	-10
苦情	0	0	0
合計	76	66	-10

2. 相談問い合わせの内訳	平成30年度	令和元年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	15	21	6
会員権の売却検討	7	10	3
会員権の購入検討	3	7	4
加盟会社の問い合わせ	17	8	-9
非加盟会社の問い合わせ	23	10	-13
事業化相談・業界調査	6	7	1
その他	5	3	-2
合計	76	66	-10

3. 苦情の内訳	平成30年度	令和元年度	前年比増減
個人	0	0	0
法人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧誘	0	0	0
契約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0

消費者センターからの相談・問合せ 8件

メディカル&リゾートソリューション関係 4件

その他、リゾートバンクやLCライフコネクション(グッデイライフ)等についても問合せあり。