

お知らせ

2019/05/10

不審な会員権仲介業者にご注意ください

弊社販売の会員権をお持ちのお客様は、会員権仲介業者を通じて、弊社会員権の売買取引をしていただけます。

しかしながら、誠に残念ではございますが、お客様がお取引をされる仲介業者の中には、お客様との間でトラブルとなるおそれのある悪質な行為を行う仲介業者もございます。

最近お客様からご連絡をいただいたものうちトラブルとなるおそれのある典型的な行為といたしまして、次のようなものがございます。

■トラブルとなるおそれのある行為

- ・売却するケースにおいて、業者は売主様へ手付金として売却金額の2割ほどを先に支払うが、その後半年ほど放置した上で別の自社商品への買い替えを迫り、残額を支払わない。
- ・購入するケースにおいて、業者は買主様と売買契約の日程を約束した上で、「売主が急いでいるから先に振込みをして欲しい」と言い、1000万以上の金額を振り込みさせるが、その後売買契約の日になっても買主様へ連絡がなく、ようやく連絡が取れても返金に応じない。
- ・会員権の買い取りの際に、不当に高額な手数料を請求する。
- ・宅地建物取引業法上の免許がないにも関わらず、お客様から不動産付会員権の買い取り・転売等の行為を行う。

上記のような悪質な行為を行う仲介業者は、以下のような方法でお客様に接触しようとする可能性がございますので、お客様におかれましては、十分にご注意くださいようお願い申し上げます。

■具体的な接触方法

- ・弊社会員権等のリゾート会員権の買い取りや自社会員権への切り替えに関する「相談会」、「説明会」などと称して不特定多数のお客様を集める。
- ・突然お客様に電話をかけたり、ダイレクトメールを送付する。

仲介業者が関係する弊社会員権取引について、少しでも不審な点がございましたら、ご遠慮なく下記窓口へお問い合わせください。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

リゾートトラスト株式会社

東京業務室 03-6731-0101 名古屋業務室 052-933-6404
 横浜業務室 045-477-5251 大阪業務室 06-6733-0398
 受付時間：平日9:00～17:00

なお、弊社では、弊社会員権の円滑で安全な取引のため、「健全な取引に関する覚書」を締結している業者がありますので、ご紹介させていただきます。

＜「健全な取引に関する覚書」を締結している業者＞ ※業者名順不同

業者名	住所	電話番号	フリーダイヤル
リゾート・ステーション株式会社	東京都中央区	03-3271-5233	0120-66-9990
株式会社リゾートライフ	愛知県名古屋市	052-222-0246	0120-501-444
株式会社マイリゾート	静岡県静岡市	054-247-7771	0120-02-6121
	(名古屋営業所)	052-979-8500	
	(大阪営業所)	06-6585-0140	
アスレ株式会社	岐阜県関市	0575-20-2033	—
株式会社e会員権	神奈川県横浜市	045-222-6521	—
株式会社ダイヤモンドSR	大阪府大阪市	06-6575-7850	0120-42-1505
株式会社ALIVE (アライブ)	静岡県静岡市	054-355-4001	0120-939-134
株式会社ヤマグチ企画	静岡県焼津市	054-631-6037	0120-151-575

以上