

## 第1号議案

### 平成28年度事業報告書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

平成28年度の当協会の事業等について報告いたします。

#### 1 会員の状況

正会員 11社 (前年度末比±0社)

賛助会員 28社 (前年度末比+1社) 入会：(一社) 日中経済文化交流協会、  
(有)リプロ、(株)ヤマグチ企画

退会：真和建设(有) (株)タイムシェアハワイ

#### 2 理事会・総会の開催

- 1 平成28年5月20日(火)東京都渋谷区のリゾートトラスト東京ビル会議室にて、本年度第1回理事会並びに第4回通常総会を開催。

理事会議題 1 平成27年度事業報告並びに収支決算報告承認の件  
2 平成28年度事業計画並びに収支予算案審議承認の件  
3 理事・監事任期到来による新理事・監事選任の件  
4 理事互選により会長・副会長・常務理事を選出する件  
5 新会員入会承認の件(有)リプロ)

総会議題 1 平成27年度事業報告並びに収支決算報告承認の件  
2 平成28年度事業計画並びに収支予算案審議承認の件  
3 理事・監事任期到来による新理事・監事選任の件  
4 理事互選により会長・副会長・常務理事を選出の報告  
5 新規賛助会員追認の件((一社)日中経済文化交流協会)  
6 新会員入会承認の件(有)リプロ)

- 2 平成29年1月25日(水)東京都江東区の東京ベイコート倶楽部ボールルームにて、本年度第2回理事会を開催。

理事会議題 1 平成28年度12月までの事業報告と収支状況の報告  
2 新年度事業計画大綱検討の件

理事会終了後、東京ベイコート倶楽部グラウンドボールルームにて平成29年度賀詞交歓会を開催しました。ご来賓の経済産業省商務情報政策局生活文化創造産業課観光・集客戦略調整官磐淵幸雄様、係長西村紗矢香様を含め75名の理事、監事、正会

員、賛助会員の方々にご出席いただきました。

### 3 協会の各種事業について

#### (1) 調査研究事業

##### 国内リゾートの歴史・風土・文化財及びそのエピソード等についての調査

前年度は、(株)エンゼルのエンゼルグランディア越後中里を訪問・見学し、ホームページに掲載しました。

今年度は、12月に東京信用販売(株)の箱根パウエルと伊東パウエルを訪問・見学、大谷理事に執筆をお願いし、ホームページに掲載しました。

その他、番外編として、常務理事が2016年5月に訪れた中国の大連及び旅順・2016年7月に参加した檜枝岐と尾瀬ハイクについての旅行記を今後旅する方々への参考として、ホームページに掲載しました。

#### (2) 研修会・セミナー事業

##### 1 スタッフキャリアアップ研修会

会員制リゾートホテルや管理部門のスタッフが他のホテルとの差別化を図るため、自らの生産性の向上を図るべく、キャリア開発を進め、さらに成長することが必要です。今回は、そうしたスタッフの成長を手助けする方法を探るため、『強いビジネスパーソンを目指して～生産性を大きく高める仕事術』と題する研修会を3月6日にリゾートトラスト東京ビルにて開催しました。講師はアクティブプラス(株)社長の石月基樹先生で、6社39名の参加で開催されました。6グループに分けたグループワーク中心の研修会で非常に好評でした。

##### 2 支配人・管理者研修会

今回もアクティブプラス(株)社長の石月先生にお願いし、『売上・収益向上に向けた「業務効率とパフォーマンス」の最大化』というテーマでホテルの支配人クラス及び管理者を対象に、2月14日～15日エクシブ琵琶湖にて開催しました。5社23名を4グループに分けたグループワーク中心の一泊の研修会でしたので各社懇談の機会もあり、お互い情報交換もでき有意義だったと好評でした。

#### (3) 情報の収集と提供事業

##### 1 ホームページによる情報提供について

イ ホームページの更新

ホームページのアクセス数を上げるため、協会内のできごと、共催イベントのご案内、研究会の報告等ホームページ情報を大谷理事中心に随時更新しております。それとともに消費者相談室から、悪質な業者情報について、随時お知らせすることとしています。

ロ 協会ホームページへのアクセス数

4月	2,308	8月	2,553	12月	4,493
5月	2,542	9月	2,612	1月	4,425
6月	2,598	10月	3,004	2月	3,670
7月	2,671	11月	3,649	3月	4,426

新ホームページをアップロードしてから約5年経過しましたが、統計対象サイト上では前年度末比で約2,500件増加の40千回でした。また、ホームページのカウンター上では、約274千回（前年度比+27千回）となっております。

ハ 新聞・雑誌への広報活動

毎年続けている日本生産性本部の「レジャー白書」への情報提供、他に産経新聞・読売新聞やテレビ愛知、週刊ダイヤモンド等から取材を受けました。

## 2 クラブとの共催イベントの実施

今年度も紀州鉄道の協力を得て、実施いたしました。

\* 9月28日（水）～29日（木）

「岐阜・長良川 鶺鴒見学と絶景の名城めぐり」と題する紀鉄クラブとの共催イベント。

岐阜駅に集合し、「鶺鴒の家 すぎ山」にチェックイン。18時過ぎから船上で天然鮎の塩焼きの焼きたてなどの食事を楽しみながら鶺鴒観覧。翌日は、金華山ロープウェイで岐阜城へ、その後犬山城をガイド付きで見学。最後に国宝茶室が残る「有楽苑」で抹茶を嗜む経験もできた楽しいツアーでした。

参加者は17名でした。（他クラブからの参加者はなし）

\* 2月9日（木）～10日（金）

「いまふたたびの熱海へー熱海梅園と三島の新旧名所歩き」と題する紀鉄クラブとの共催イベント。

熱海駅に集合、あいにくの空模様だったが、熱海梅園の梅を鑑賞、来宮神社のパワースポットの大楠に願を掛け伊豆山にある「ゆとりろ熱海」に宿泊。

翌日は、好天のなか三島の楽寿園・三島大社等の名所を巡るイベントで参加者は、11名でした。（他クラブからの参加者はなし）

## 3 タイムシェア研究会の開催

今年度は開催できませんでした。

#### (4) リゾネット事業

本年度のリゾネット参加施設は 11 社、国内 27 施設（前年度比±0）でスタート。前期末にパンフレット 21,000 部（前年度比-320 部）を配布済。

本年度のリゾネット利用者数（受入ベース）

4月	64	8月	182	12月	67
5月	60	9月	111	1月	25
6月	154	10月	165	2月	60
7月	144	11月	121	3月	57

本年度の利用者数合計 1,210 名（前年同期比 -8.1%）

前年同期利用者数合計 1,317 名

箱根周辺がまだ噴火の影響があるのか低調でした。また、夏に台風の本土上陸が多かった影響もあり、利用実績は昨年度を下回りました。

現状で送客の多いクラブは、鴨川リゾートクラブ、サンダンスリゾートクラブ、セラヴィリゾート泉郷、ナクアリゾーツクラブで、受入の多い施設は、ヴィラ北軽井沢エルウィング、伊東パウエル、ホテルエピナール那須、サンメンバーズ京都嵯峨、浜名湖レークサイドプラザの順になっております。

#### (5) 消費者相談事業

取扱件数、内容は別紙のとおりです。

今年度 12 月までの特徴としては、会員権の処分についての相談が増加しました。会員の高齢化に伴い利用しなくなったためという理由が多く、リゾート事業運営会社としても今後ますます頭を悩ませる問題となりそうです。

そしてこの悩みを抱えている共有制会員権保有者に対してアプローチをし、法外な請求をしたりする業者の勧誘がエスカレートしたため、再度 9 月 6 日に警告文をホームページに掲載しました。実際、そのホームページを見て電話をしてきた方々もあり、該当の会社に関する相談は約 30 件にのぼりました。

## 4 その他の事項

4 月 19 日(火)、4 月 26 日(火) 平成 27 年度の会計監査（佐藤監事・朽本監事）を実施。

6 月 10 日(金) 内閣府公益認定等委員会へ「平成 27 年度の事業報告、収支決算報告、平成 28 年度の事業計画、収支予算」をネットにて提出。

10 月 24 日(月) 本年度上期の会計監査を実施。（佐藤監事）

以上