

平成26年度消費者相談室取扱状況

(一社)日本リゾートクラブ協会

消費者相談室

1. 取扱件数	平成25年度	平成26年度	前年比増減
相談・問い合わせ	173	130	-43
苦情	0	0	0
合計	173	130	-43

2. 相談問い合わせの内訳	平成25年度	平成26年度	前年比増減
協会の案内・資料請求など	23	18	-5
会員権の売却検討	28	23	-5
会員権の購入検討	18	6	-12
加盟会社の問い合わせ	47	41	-6
非加盟会社の問い合わせ	37	24	-13
事業化相談・業界調査	16	11	-5
その他	4	7	3
合計	173	130	-43

3. 苦情の内訳	平成25年度	平成26年度	前年比増減
個人	0	0	0
法人	0	0	0
預託制	0	0	0
共有制	0	0	0
その他システム	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0
勧誘	0	0	0
契約	0	0	0
解約・預託金返還	0	0	0
利用・料金	0	0	0
その他	0	0	0
会員権仲介取引	0	0	0